

Informationen über die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

gem. Artikel 13 DSGVO ergänzt durch BDSG

Wer (der sog. Verantwortliche) verarbeitet Ihre Daten?

Name	SE Material Handling GmbH
Vertreten durch	Anna Bernhardt
Straße	Am Drostenstück 34
Postleitzahl / Ort	58507 Lüdenscheid
Telefon	+49 2351 672778-0
E-Mailadresse	info@semh.de
Internetadresse	www.semh.de

1

Wie können Sie mit uns bzgl. des Schutzes/der Verarbeitung Ihrer Daten bei uns in Kontakt treten?

Unser Datenschutzberater:

Name	ASETEC - Andy S. Evers
E-Mailadresse	datenschutz@asetec.net

Sprechen Sie uns immer gerne an, sobald Sie Fragen, Anmerkungen oder Kritik bzgl. Ihrer bei uns gespeicherten Daten haben.

Warum und welche Ihrer Daten verarbeiten wir?

Bereitstellung und Nutzung der Webseite

Art und Umfang der Datenverarbeitung

Bei jedem Zugriff eines Nutzers auf eine unserer Seiten oder Abruf einer Datei werden Zugriffsdaten (personenbezogene Daten) über diesen Vorgang protokolliert und auf einem Server gespeichert. Diese Daten verarbeiten wir, weil sie technisch erforderlich sind, um Ihnen unsere Seite anzuzeigen und Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten.

Hierzu zählen:

- die verwendete IP-Adresse
- das Datum, Uhrzeit zum Zeitpunkt des Zugriffes („time stamp“)
- die besuchte Website
- dem Namen und URL der Datei
- http-Statuscode
- die Menge der gesendeten Daten
- der verwendete Browser
- das verwendete Betriebssystem
- Ihr Internetprovider
- Cookies

Rechtsgrundlage

Für die genannte Datenverarbeitung dient Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO als Rechtsgrundlage.

Speicherdauer

Die Logfiles werden nach 7 bzw. 14 Tage gelöscht.

Kontaktformular

Art und Umfang der Datenverarbeitung

Wenn Sie über unser Kontaktformular mit uns in Verbindung treten, verarbeiten wir Ihre folgenden personenbezogenen Daten:

Pflichtfelder

- Betreff
- Ihre persönliche Nachricht
- Vorname
- Nachname
- E-Mailadresse

Optionale Informationen

- Telefonnummer

Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung erfolgt aufgrund Ihrer Einwilligung (Nutzung des Kontaktformulars) gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO zu verarbeiten.

Speicherdauer

Wir speichern Ihre Daten solange Sie zur Beantwortung Ihrer Nachricht erforderlich sind, wenn Sie nicht bei uns aufgrund einer Shop-Registrierung, eines Kaufvertrages oder aufgrund gesetzlicher Aufzeichnungs- und Aufbewahrungspflichten (Art. 17 Abs 3 DSGVO) gespeichert werden. Zu den Pflichten gehören u.a.:

- 6 Jahre für Handels-/Geschäftsbriefe, E-Mails und andere digitale Dokumente
- 10 Jahre für Buchungsbelege (bspw. Rechnungen)
- 30 Jahre in Ausnahmefällen zur Beweissicherung bei Verjährungsfristen nach BGB.

Google Analytics

Art und Umfang der Datenverarbeitung

Wir nutzen auf unserer Website Google Analytics zur Webanalyse. Google Analytics ermöglicht es Google in unserem Auftrag uns eine Analyse Ihrer Nutzung unserer Webseite zu erstellen. Es können damit pseudonymisierte Nutzerprofile mit bspw. Zeit, Ort, Häufigkeit erstellt werden. Dies geschieht mit Cookies, die auf Ihrem Gerät gespeichert werden. Mit diesem Wissen kann Google uns, als auch wir Ihnen weitere Dienstleistungen oder Produkte anbieten. Daten werden hierbei an Google in die USA übermittelt. Ihre IP-

Adresse wird hierbei in der Regel innerhalb der EU gekürzt. Die von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können dieser Verarbeitung widersprechen, in dem Sie die Speicherung von Cookies in Ihrem Browser nicht erlauben. Darüber hinaus können Sie auch ein Browser-Plug-In installieren, das Cookies und die damit verbundene Datenverarbeitung verhindert. Das Plug-In können Sie herunterladen unter <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Weitere Informationen von Google finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google unter <https://policies.google.com/technologies/ads> als auch in den Werbeeinstellungen von Google unter <https://adssettings.google.com/authenticated>.

Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung basiert auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Speicherdauer

Die personenbezogenen Daten der Nutzer werden nach 14 Monaten gelöscht oder anonymisiert.

Webshop ePages

Art und Umfang der Datenverarbeitung

Für die technische Bereitstellung speichert unser Webshop Cookies auf Ihrem System. Diese dienen dazu Ihnen die Shop-Funktionalitäten zur Verfügung zu stellen.

Im Rahmen der Registrierung für unseren Webshop und einer eventuellen Bestellung von Artikeln werden personenbezogene Daten verarbeitet.

Folgende Daten werden während der Registrierung und einer Bestellung erhoben:

Pflichtfelder

- Vorname
- Nachname
- Straße
- PLZ
- Ort
- Land
- E-Mailadresse

Optionale Informationen

- Firma
- UStID
- Abteilung
- Geschlecht
- Anrede
- Titel
- Telefonnummer

Rechtsgrundlage

Damit Sie unseren Shop benutzen können, werden die technischen Cookies basierend auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO verarbeitet.

Zur Shop-Registrierung bzw. für den Abschluss eines Kaufvertrages sind die Pflichtfelder zu füllen und werden basierend auf Art. 6 Abs. 1 lit. a, b DSGVO verarbeitet.

Durch die freiwillige Angabe der optionalen Informationen geben Sie uns Ihre Einwilligung Ihre Daten für die Registrierung und für die Durchführung von Kaufverträgen basierend auf Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO zu verarbeiten.

4

Speicherdauer

Die technischen Cookies werden für die aktive Sitzung oder für einen bestimmten Zeitraum (standardmäßig 2 Jahre) gespeichert. Sie können jedoch die Cookies jederzeit von Ihrem System löschen.

Ihre E-Mailadresse für die Benachrichtigung wird bis zur Benachrichtigung gespeichert.

Die Daten der Registrierung können Sie jederzeit löschen, indem Sie uns kontaktieren.

Im Falle, dass Sie bei uns Bestellungen getätigt haben, speichern wir Ihre Daten gemäß gesetzlicher Aufzeichnungs- und Aufbewahrungspflichten (Art. 17 Abs 3 DSGVO). Hier sind u.a. zu nennen:

- 6 Jahre für Handels-/Geschäftsbriefe, E-Mails und andere digitale Dokumente
- 10 Jahre für Buchungsbelege (bspw. Rechnungen)
- 30 Jahre in Ausnahmefällen zur Beweissicherung bei Verjährungsfristen nach BGB.

„Teilen“ in sozialen Netzwerken

Art und Umfang der Datenverarbeitung

Sie haben die Möglichkeit Artikel über die sozialen Netzwerke Facebook, Google+, Twitter und weitere zu teilen. Damit Ihre Daten erst nach Ihrer Einwilligung an das jeweilige Netzwerk übermittelt werden, haben wir eine sog. 2-Klick-Lösung implementiert. Erst wenn Sie mit dem ersten Klick auf das jeweilige Logo Ihre Einwilligung gegeben haben, wird der „Teilen“-Button und die Kommunikation mit dem jeweiligen Netzwerk aktiviert. Mitverantwortlicher für die Daten ist ab diesem Zeitpunkt das jeweilige Netzwerk.

Rechtsgrundlage

Durch Ihre Einwilligung übermitteln wir Ihre Daten basierend auf Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Speicherdauer

Für weitere Informationen wie die jeweilige Speicherdauer lesen Sie die Informationspflichten gemäß DSGVO des jeweiligen Netzwerkes.

An wen (Kategorien von Empfängern) leiten wir Ihre Daten weiter?

1. **Kategorie** Webhoster
2. **Kategorie** Hersteller von Kommunikationssoftware
3. **Kategorie** Anbieter von Webseitenanalysesoftware
4. **Kategorie** Soziale Netzwerke

5

Bei Transfer der Daten außerhalb der EU / des EWRs

Die Übermittlung in ein Drittland erfolgt auf Basis des EU-U.S. Privacy Shield für:

- Microsoft Corporation, USA
- Google LLC, USA
- Facebook Inc., USA.

Welche grundsätzlichen Rechte haben Sie?

Sie haben das Recht auf:

- 1. Auskunft (Artikel 15 DSGVO)**
Sie können Auskunft verlangen, welche Daten wir von Ihnen gespeichert haben und wie wir sie verarbeiten.
- 2. Berichtigung (Artikel 16 DSGVO)**
Sie können verlangen, dass Ihre Daten korrigiert bzw. vervollständigt werden.
- 3. Löschung (Artikel 17 DSGVO - Recht auf Vergessenwerden)**
Sie können verlangen, dass Ihre Daten gelöscht werden, wenn sie nicht mehr, bezogen auf den ursprünglichen Zweck, notwendig sind.
- 4. Einschränkung der Verarbeitung (Artikel 18 DSGVO - Sperrung)**
Sie können verlangen, dass Ihre Daten nur noch eingeschränkt von uns genutzt werden.
- 5. Widerspruch (Artikel 21 DSGVO)**
Sie können jederzeit der Verarbeitung Ihrer gespeicherten Daten widersprechen.
- 6. Datenübertragbarkeit (Artikel 20 DSGVO)**
Sie haben das Recht Ihre Daten von uns so zu erhalten, dass Sie die Daten elektronisch verarbeiten können.

Möchten Sie ein oder mehrere dieser Rechte ausüben, kontaktieren Sie bitte unseren Datenschutzbeauftragten (Kontaktdaten s. oben).

Wie können Sie Ihre Einwilligung widerrufen?

Haben Sie eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten gegeben, können Sie Diese jederzeit widerrufen. Bitte kontaktieren Sie hierzu unseren Datenschutzbeauftragten (Kontaktdaten s. oben).

Ihr Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde

Nach Artikel 77 DSGVO haben Sie grundsätzlich das Recht sich bei Verstößen durch uns an eine Aufsichtsbehörde zu wenden.

Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Name	Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
	Nordrhein-Westfalen
Straße	Kavalleriestr. 2-4
Postleitzahl	40213
Ort	Düsseldorf
Telefon	+49 (211) 38424-0
E-Mail	poststelle@ldi.nrw.de

6

Weitere Aufsichtsbehörden finden Sie unter dem folgenden Link:

https://www.datenschutz-wiki.de/Aufsichtsbehörden_und_Landesdatenschutzbeauftragte

Ist es notwendig oder verpflichtend Ihre Daten zu erheben und zu verarbeiten?

Ihre Daten sind vertraglich notwendig oder verpflichtend, um einen Vertrag zu schließen.

Bei Nichtangabe der Daten ist eine Vertragsdurchführung, Registrierung oder Nutzung bestimmter Funktionen nicht möglich.

Automatisierte Entscheidung (Artikel 22 Abs. 1, 4) Sie betreffend

Es existieren keine automatisierten Entscheidungen bzgl. der personenbezogenen Daten.

Ihr Widerspruchsrecht gegen Direktmarketingmaßnahmen

Sie haben grundsätzlich das Recht auf Widerspruch (Artikel 21 Abs. 3), damit Sie nicht ungewollt Werbung von uns erhalten.

Version: 2.0 – 10.12.2019